**СВЕДЕНИЯ**

**о результатах работы по рассмотрению письменных обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных**

**в Территориальный орган Федеральной службы государственной**

 **статистики по Камчатскому краю в 2020 году**

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения) - **60**.

1.1. По кварталам:

I квартал года - **22**;

II квартал года - **5**;

III квартал года - **18**;

IV квартал года - **15**;

Из них обращения, по которым выявлены факты коррупции - **0**,

в т.ч. в IV квартале - **0**.

1.2. По типу обращения:

заявления - **30**, в т.ч. в IV квартале - **10**;

запрос годовой бухгалтерской отчетности - **0**, в т.ч. в IV квартале – **0**;

запросы статистической информации - **30**, в т.ч. в IV квартале - **5**.

1.3. Из них поступивших:

повторно - **0**, в т.ч. в IV квартале - **0**;

многократно - **0**, в т.ч. в IV квартале - **0**;

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

от органов государственной власти Камчатского края – 0, в т.ч. в IV квартале - **0**;

от граждан - **60**, в т.ч. в IV квартале - **15**.

2.2. По типу доставки:

почтой России - **0**, в т.ч. в IV квартале - **0**;

по сети Интернет (электронной почтой) - **21**, в т.ч. в IV квартале - **7**;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - **39**, в т.ч. в IV квартале - **8**;

3. Количество поступивших обращений в IV квартале 2020 года по территориальному признаку:

Краснодарский край - **1**;

Камчатский край - **14**.

4. Количество поступивших обращений в 2020 года по территориальному признаку:

Республика Беларусь - **1**;

Камчатский край - **52**;

Санкт-Петербург - **1**;

Амурская область - **1**;

г. Владивосток - **1**;

Московская область - **3**;

Краснодарский край - **1**;

5. Количество рассмотренных обращений - **59**, в т.ч. в IV квартале - **14, на** рассмотрении - **1.**

6. Количество обращений, которые находились на рассмотрении на 1 января 2021 года - **1**;

7. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - **59**, в т.ч. в IV квартале - **14**, на рассмотрении - **1**; из них:

письменных - **59**, в т.ч. в IV квартале - **14**; на рассмотрении - **1**

7.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«разъяснено» - **29**, в т.ч. в IV квартале - **9;**

«предоставлена статистическая информация, запрос годовой бухгалтерской отчетности» - **30,** в т.ч. в IV квартале - **5;** на рассмотрении - **1**;

«отказано в предоставлении статистической информации, годовой бухгалтерской отчетности» - **0**, в т.ч. в IV квартале - **0**.

7.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки - **59**, в т.ч. в IV квартале - **14**, на рассмотрении - 1;

из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - **59**, в т.ч. в IV квартале - **14,** на рассмотрении **- 1**;

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - **0**, в т.ч. в IV квартале **0**;

из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - **0**, в т.ч. в IV квартале - **0**;

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - **0**, в т.ч. в IV квартале - **0**;

их них срок, установленный законодательством Российской Федерации - **0**, в т.ч. в IV квартале - **0**;

7.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Камчатстата - **36**, в т.ч. в IV квартале - **14**;

за подписью заместителя руководителя Камчатстата - **23**, в т.ч. в IV квартале - **0**, на рассмотрении - 1.

8. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан - **0**, в т.ч. в IV квартале - **0**; по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности - **0**, в т.ч. в IV квартале – **0**.

9. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - **0**, в т.ч. в IV квартале - **0**;

9.1. Количество повторно направленных ответов - **0**, в т.ч. в IV квартале - **0**;